



Kritéra

Qualité • Audit • Conseil • Accompagnement

Fiche prestation – Édition 2026



Audit & accompagnement

Circuit du médicament en ESSMS

Évaluer • Sécuriser • Prioriser • Améliorer

Un accompagnement terrain pour analyser l'organisation du circuit du médicament, identifier les risques et construire un plan d'actions adapté à votre établissement.

Sur site + à distance

Améliorer aujourd'hui, pour mieux accompagner demain

→ Audit du circuit du médicament en ESSMS

Durée indicative
3 jours

Organisation
**0,5 j à distance + 2 j sur site +
0,5 j à distance**

Format
**Audit & accompagnement
personnalisé**

Public
**Professionnels des ESSMS
impliqués dans le circuit du
médicament**

Prérequis
**Aucun prérequis
méthodologique**

Lieu
**Établissement +
visioconférence**

Dates
Sur demande

Tarif
Sur devis

Demander un devis

Sécuriser les pratiques et identifier les actions d'amélioration

Kritéra accompagne les ESSMS dans **l'évaluation et la sécurisation** de leur circuit du médicament. La prestation est adaptée au fonctionnement, aux besoins et aux pratiques de chaque établissement.

Les objectifs de l'accompagnement

- ✓ Évaluer l'organisation et les pratiques liées au circuit du médicament.
- ✓ Identifier les points forts, les écarts et les risques associés aux différentes étapes du circuit.
- ✓ Vérifier la maîtrise des pratiques sur le terrain.
- ✓ Mobiliser les professionnels autour de la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse.
- ✓ Construire un plan d'actions adapté et priorisé.
- ✓ Accompagner la démarche d'amélioration continue et la préparation de l'évaluation HAS.

Public concerné

Directions, encadrement, responsables/référents qualité, médecins coordonnateurs, infirmiers coordinateurs, infirmiers et autres professionnels participant au circuit du médicament.

→ Déroulement de l'accompagnement

PHASE 1 • 0,5 JOURNÉE À DISTANCE

Préparation et cadrage

- Réunion de cadrage avec l'établissement et définition du périmètre.
- Prise de connaissance de l'organisation du circuit du médicament.
- Analyse des principaux documents transmis : procédures, protocoles, supports de traçabilité, audits antérieurs.
- Adaptation de la grille d'audit au contexte de la structure.
- Identification des professionnels à rencontrer et organisation du programme sur site.

PHASE 2 • 2 JOURNÉES SUR SITE

Audit du circuit du médicament

- **Organisation et pilotage** : responsabilités, politique de sécurisation, procédures, formation, événements indésirables et retours d'expérience.
- **Prescription et dispensation** : organisation de la prescription, transmission, dispensation et continuité de la prise en charge.
- **Préparation et administration** : préparation, vérifications, administration, aide à la prise et traçabilité.
- **Stockage et gestion** : sécurisation des accès, températures si nécessaire, médicaments à risque, péremptions et médicaments non utilisés.
- **Parcours de la personne** : admission, information, coordination, sorties, transferts ou hospitalisations.
- Analyse des points maîtrisés, points de vigilance et axes d'amélioration.

PHASE 3 • 0,5 JOURNÉE À DISTANCE

Analyse, restitution et plan d'actions

- Consolidation des constats issus de l'audit.
- Formalisation de la synthèse et des axes d'amélioration.
- Élaboration et priorisation du plan d'actions.
- Restitution des résultats en visioconférence.
- Échanges sur les priorités, responsables, échéances et modalités de suivi.

→ Méthodes et livrables

Selon le périmètre défini avec l'établissement, l'intervention combine plusieurs méthodes afin de croiser l'organisation prévue et les pratiques réellement observées sur le terrain.

Méthodes d'intervention

- ✓ Analyse documentaire.
- ✓ Entretiens avec les professionnels et l'encadrement.
- ✓ Observations des pratiques sur le terrain.
- ✓ Audit ciblé des différentes étapes du circuit.
- ✓ Analyse des éléments de traçabilité et des outils de suivi.
- ✓ Échanges avec la gouvernance sur le pilotage et les priorités.

Livrables remis à l'établissement

- ✓ Synthèse de l'audit du circuit du médicament.
- ✓ Présentation des points forts et des pratiques maîtrisées.
- ✓ Identification des points de vigilance et axes d'amélioration.
- ✓ Plan d'actions qualité priorisé.
- ✓ Supports ou outils utilisés pendant l'intervention, selon les modalités définies avec l'établissement.

Une approche terrain et participative

L'objectif n'est pas uniquement d'identifier des écarts : l'accompagnement vise aussi à valoriser les pratiques maîtrisées, comprendre les risques et définir avec les équipes des actions réalistes et suivies.

→ Modalités d'accès

Étape 1

Échange sur les besoins de l'établissement et le périmètre.

Étape 2

Envoi d'une proposition adaptée, sur devis.

Étape 3

Phase 1 : cadrage et préparation à distance.

Étape 4

Phase 2 : audit du circuit sur site.

Étape 5

Phase 3 : analyse, restitution et plan d'actions.

→ Conditions et modalités pratiques

Conditions nécessaires à la mission

La réussite de l'accompagnement repose sur l'implication des professionnels concernés et sur la mise à disposition des informations nécessaires à la compréhension du circuit du médicament. L'accès aux outils métiers peut être utile lorsque leur consultation entre dans le périmètre défini, dans le respect des règles de confidentialité et des autorisations de l'établissement.

Modalités pratiques

Secteur	ESSMS
Durée indicative	3 jours, ajustable selon le périmètre et la taille de la structure
Format	Préparation à distance, audit sur site, restitution à distance
Zone d'intervention	PACA et Île-de-France en présentiel
Dates	Sur demande, selon les disponibilités de l'établissement
Participants	Adapté aux professionnels concernés par le circuit du médicament
Tarif	Sur devis

Intervenante

L'accompagnement est réalisé par une consultante spécialisée en qualité et gestion des risques, disposant d'une expérience de terrain dans les secteurs sanitaire et médico-social, les audits qualité, la gestion des risques et la préparation aux évaluations des ESSMS.

Accessibilité

Les personnes en situation de handicap sont invitées à signaler leurs besoins lors de la prise de contact afin d'étudier les adaptations organisationnelles ou pédagogiques pouvant être mises en place.

Contact et demande de devis

La durée, le contenu et l'organisation de l'intervention sont personnalisés après un échange sur les besoins de l'établissement. Une proposition adaptée est ensuite transmise.



Contact : via le formulaire du site fhamai.fr



**Sécurisez vos pratiques,
faites progresser
votre démarche qualité**

Un accompagnement adapté aux réalités de votre ESSMS.

AUDIT • CONSEIL • ACCOMPAGNEMENT • FORMATION

[Demander un devis](#)