



Formation

# Méthode : accompagné traceur

## Comprendre • S'approprier • Mettre en pratique

Une journée pour maîtriser les étapes de la méthode accompagné traceur, utiliser les outils associés et s'entraîner à sa mise en œuvre en ESSMS.

**1 jour • 7 heures**

*Améliorer aujourd'hui, pour mieux accompagner demain*

# → Méthode : accompagné traceur

Durée

**1 jour – 7 heures**

Format

**Présentiel – distanciel possible  
selon les besoins**

Participants

**1 à 12 participants**

Prérequis

**Aucun prérequis spécifique**

Public

**Professionnels des ESSMS  
impliqués dans la démarche  
qualité et l'évaluation HAS**

Dates

**Sur demande – calendrier défini  
avec l'établissement**

Lieu

**Dans votre établissement en  
PACA ou Île-de-France / à  
distance selon les besoins**

Tarif

**Sur devis****Demander un devis**

## Une méthode de l'évaluation HAS des ESSMS

La méthode de l'accompagné traceur fait partie des méthodes mobilisées dans le cadre de l'**évaluation HAS des ESSMS**. Elle permet d'apprécier la **qualité de l'accompagnement** à partir de l'expérience et du parcours d'une personne accompagnée, en croisant les informations recueillies auprès de celle-ci avec celles des professionnels.

## Les objectifs de la formation

- ✓ Comprendre les objectifs, les enjeux et les étapes de la méthode accompagné traceur.
- ✓ Situer la méthode dans le dispositif d'évaluation HAS des ESSMS.
- ✓ Utiliser les supports et grilles d'entretien associés.
- ✓ Identifier un profil pertinent de personne accompagnée.
- ✓ Mettre en œuvre une simulation d'accompagné traceur.
- ✓ Analyser et croiser les informations recueillies.
- ✓ Identifier les points forts, les écarts et les axes d'amélioration.
- ✓ Traduire les constats en actions d'amélioration.

## Approche pédagogique

Apports méthodologiques, échanges de pratiques, études de cas, exercices sur les outils et mises en situation.

## → Programme de formation

---

### **MODULE 1 • 1 H 30**

#### **Comprendre l'évaluation HAS et la méthode accompagné traceur**

- Rappel du dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS.
- Présentation des différentes méthodes mobilisées lors de l'évaluation.
- Place, objectifs et principes de l'accompagné traceur.
- Les différentes étapes de la méthode.
- Articulation entre expérience de la personne accompagnée et pratiques professionnelles.

### **MODULE 2 • 1 H 30**

#### **S'approprier la démarche et les outils**

- Présentation des supports associés à la méthode.
- Utilisation des grilles d'entretien avec la personne accompagnée et avec les professionnels.
- Identification des informations à recueillir.
- Préparation et organisation des entretiens.
- Croisement des informations recueillies et lien avec le plan d'actions.

### **MODULE 3 • 2 H 30**

#### **Mettre en pratique l'accompagné traceur**

- Détermination de profils adaptés à l'établissement.
- Préparation d'une simulation d'accompagné traceur.
- Adaptation des supports au contexte de la structure.
- Étude des outils et pratiques internes.
- Mises en situation et simulations d'entretien.
- Travail sur les thématiques : bientraitance et éthique, droits, expression et participation, projet d'accompagnement, autonomie, santé, continuité et fluidité du parcours.

### **MODULE 4 • 1 H 30**

#### **Analyser les résultats et définir les actions d'amélioration**

- Croisement et analyse des informations recueillies.
- Identification des points maîtrisés, écarts et points de vigilance.
- Définition des axes et actions d'amélioration.
- Intégration des actions dans la démarche qualité.
- Débriefing collectif et retour sur la mise en œuvre de la méthode.

## → Modalités d'accès

Les dates sont définies avec l'établissement selon ses besoins et les disponibilités. Un échange préalable permet d'identifier le contexte, le public et les attentes afin d'adapter les exemples et les mises en situation.

### Étape 1

Prise de contact et identification des besoins de formation.

### Étape 2

Échange de cadrage : public, objectifs, format, dates et modalités.

### Étape 3

Transmission du devis et des documents contractuels adaptés à la prestation.

### Étape 4

Validation de l'organisation et transmission des informations pratiques.

### Étape 5

Réalisation de la formation, évaluation des acquis et recueil de la satisfaction.

## Adaptation de la formation

Le contenu, les exemples et les exercices peuvent être adaptés au contexte de l'ESSMS. Selon l'analyse des besoins et des contraintes, une modalité à distance peut être étudiée.

## → Suivi et évaluation

### Modalités de suivi et d'exécution

- ✓ Analyse des besoins en amont afin d'adapter la formation au contexte et aux attentes des participants.
- ✓ Transmission des informations pratiques avant la session.
- ✓ Suivi de la présence des participants.
- ✓ Remise des supports pédagogiques et outils utilisés pendant la formation.
- ✓ Recueil de la satisfaction à l'issue de la session.

### Modalités d'évaluation

- ✓ Recueil des attentes et positionnement des connaissances en début de formation.
- ✓ Questions, exercices et mises en situation pendant la journée.
- ✓ Évaluation des acquis en fin de formation.
- ✓ Évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques.
- ✓ Questionnaire de satisfaction ; une évaluation à distance peut être proposée pour apprécier la mise en pratique des acquis.

## → Équipe, attestation et accessibilité

---

### Équipe pédagogique

La formation est animée par une intervenante spécialisée en qualité et gestion des risques, disposant d'une expérience de terrain dans les secteurs sanitaire et médico-social et dans l'accompagnement des ESSMS aux démarches d'évaluation et d'amélioration continue.

### Attestation de formation

Une attestation de participation peut être remise aux participants ayant suivi l'intégralité de la session, selon les modalités définies lors de l'inscription.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les participants ayant des besoins spécifiques sont invités à les signaler lors de la prise de contact afin d'étudier les adaptations pédagogiques, organisationnelles ou techniques pouvant être mises en place.



**Demande de devis :** [via fhamai.fr](mailto:via_fhamai.fr)



# Développez les compétences de vos équipes

et préparez votre évaluation avec méthode

## **Besoin d'adapter cette formation à votre établissement ?**

Le contenu et les exercices peuvent être personnalisés selon votre ESSMS.

Demandez un devis sur mesure via [fhamai.fr](http://fhamai.fr).

FORMATIONS • AUDITS • CONSEIL • ACCOMPAGNEMENT

**Demander un devis**