



Kritéra

Qualité • Formation • Audit • Accompagnement

Fiche formation – Édition 2026



Formation

Préparer son évaluation HAS en ESSMS

Comprendre • S'approprier • Préparer • Mobiliser

Une formation pour comprendre le dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS et organiser concrètement la préparation de votre établissement ou service.

2 jours • 14 heures

Améliorer aujourd'hui, pour mieux accompagner demain

→ Préparer son évaluation HAS en ESSMS

Durée

2 jours – 14 heures

Format

Présentiel ou distanciel

Participants

Jusqu'à 12 participants

Prérequis

Aucun prérequis spécifique

Public

**Direction, encadrement,
responsables/référents qualité,
coordinateurs et professionnels
impliqués dans la démarche
qualité**

Lieu

**Dans votre établissement en
PACA ou Île-de-France, ou à
distance partout en France**

Date

**Sur demande – calendrier défini
avec l'établissement**

Tarif

Sur devis
[Demander un devis](#)

Comprendre le dispositif, se repérer dans le référentiel

Cette formation accompagne les établissements et services sociaux et médico-sociaux dans la **compréhension du dispositif d'évaluation de la qualité** et dans l'**organisation concrète de leur préparation**. Elle permet aux participants de se repérer dans le référentiel, de comprendre les méthodes d'évaluation et d'identifier les actions à engager avec les équipes.

Les objectifs de la formation

- ✓ Comprendre le dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS.
- ✓ Se repérer dans les 3 chapitres, 9 thématiques, 42 objectifs et 157 critères du référentiel.
- ✓ Identifier les critères applicables et comprendre la particularité des critères impératifs.
- ✓ Comprendre les méthodes : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système.
- ✓ Identifier les éléments d'évaluation : entretiens, consultation documentaire et observations.
- ✓ Organiser la préparation de la structure et mobiliser les professionnels.
- ✓ Identifier les écarts et construire un plan d'actions priorisé.

Approche pédagogique

Apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas, analyse de critères, exercices et mises en situation.

→ Programme de formation

MODULE 1 • 1 H 30

Comprendre le dispositif d'évaluation des ESSMS

- Identifier les finalités et les enjeux de l'évaluation de la qualité.
- Comprendre l'organisation générale du dispositif et le rôle des différents acteurs.
- Situer l'évaluation dans la démarche d'amélioration continue de la qualité.
- Repérer les grandes étapes de préparation et de visite.

MODULE 2 • 2 H

S'approprier le référentiel et le manuel d'évaluation

- Se repérer dans les 3 chapitres : la personne, les professionnels et l'ESSMS.
- Comprendre les 9 thématiques, 42 objectifs et 157 critères.
- Identifier les champs d'application et les critères applicables à sa structure.
- Lire une fiche critère : niveau d'exigence, éléments d'évaluation et références.

MODULE 3 • 2 H 30

Comprendre les trois méthodes d'évaluation

- **Accompagné traceur** : recueillir l'expérience de la personne et croiser les regards.
- **Traceur ciblé** : analyser les pratiques des professionnels sur des thématiques ciblées.
- **Audit système** : analyser l'organisation portée par la gouvernance et sa maîtrise sur le terrain.
- Comprendre la place des entretiens, observations et éléments documentaires.

MODULE 4 • 2 H

Maîtriser les critères impératifs et les points de vigilance

- Comprendre le niveau d'exigence des critères impératifs.
- Repérer les critères impératifs applicables à l'ESSMS.
- Identifier les éléments à sécuriser avant la visite.
- Transformer les constats en actions d'amélioration concrètes.

MODULE 5 • 3 H

Préparer concrètement son établissement ou service

- Organiser la démarche et répartir les rôles.
- Mobiliser les équipes sans transformer la préparation en simple collecte documentaire.
- Préparer les professionnels aux entretiens et aux observations terrain.
- Identifier les documents, pratiques et éléments utiles à présenter.
- Réaliser un état des lieux des points maîtrisés et des axes d'amélioration.

MODULE 6 • 3 H

Mettre en situation et construire le plan d'actions

- Analyser des situations et critères à partir de cas pratiques.
- Simuler une séquence d'accompagné traceur, de traceur ciblé ou d'audit système.
- Prioriser les écarts et définir des actions réalistes.
- Définir pilotes, échéances, indicateurs et modalités de suivi.
- Partager les enseignements et organiser la poursuite de la démarche qualité.

→ Modalités d'accès

Les dates sont définies avec l'établissement selon ses besoins et les disponibilités. Un échange préalable permet d'identifier le contexte, le public et les attentes afin d'adapter la formation.

Étape 1	Étape 2	Étape 3	Étape 4	Étape 5
Prise de contact et recueil du besoin de formation.	Échange de cadrage : public, objectifs, format, dates et modalités.	Transmission de la proposition et du devis.	Validation des modalités d'organisation et transmission des informations pratiques.	Réalisation de la formation, évaluation des acquis et recueil de la satisfaction.

→ Suivi et évaluation

Modalités de suivi et d'exécution

- ✓ Analyse des besoins en amont afin d'adapter les exemples et exercices au contexte de l'ESSMS.
- ✓ Transmission des informations pratiques avant la session.
- ✓ Suivi de la présence des participants.
- ✓ Remise de supports et outils pédagogiques utilisés pendant la formation.
- ✓ Recueil de la satisfaction à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation

- ✓ Recueil des attentes et positionnement en début de formation.
- ✓ Questions, exercices et mises en situation au cours des modules.
- ✓ Quiz ou QCM de fin de formation pour vérifier l'acquisition des connaissances.
- ✓ Évaluation de la satisfaction des participants.
- ✓ Bilan des acquis et des actions à poursuivre dans l'établissement.

→ Équipe, moyens et accessibilité

Équipe pédagogique

La formation est animée par une intervenante disposant d'une expérience en qualité et gestion des risques dans les secteurs sanitaire et médico-social, avec une pratique de l'accompagnement des ESSMS, des audits et des méthodes d'évaluation.

Moyens pédagogiques

- ✓ Support de présentation et ressources pratiques.
- ✓ Études de cas adaptées aux situations rencontrées en ESSMS.
- ✓ Travail sur des critères du référentiel HAS.
- ✓ Exercices de préparation aux entretiens et observations terrain.
- ✓ Modèles d'outils de suivi et de plan d'actions.

Attestation de formation

Une attestation de fin de formation peut être remise aux participants ayant suivi l'intégralité de la session, selon les modalités définies lors de l'inscription.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les besoins spécifiques sont étudiés en amont afin d'identifier, lorsque cela est possible, les adaptations pédagogiques, organisationnelles ou techniques nécessaires. Les participants sont invités à signaler leurs besoins lors de la prise de contact.

Références utiles

Contenu élaboré à partir du dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS de la Haute Autorité de Santé, notamment le référentiel, le manuel d'évaluation et les fiches pratiques disponibles en 2026.



Formation : Préparer son évaluation HAS en ESSMS

Contact et inscription : via le formulaire de contact du site fhamai.fr



**Améliorer aujourd'hui,
pour mieux accompagner demain**

Formation : Préparer son évaluation HAS en ESSMS

Contact et inscription : via le formulaire de contact du site fhamai.fr

QUALITÉ • FORMATION • AUDIT • ACCOMPAGNEMENT

[Demander un devis](#)