



Kritéra

Qualité • Formation • Évaluation HAS • ESSMS

Programme 2026



Formation

Méthode : audit système

Cadrer • Interroger • Analyser • Améliorer

Une journée pour comprendre l'audit système, analyser le pilotage de la qualité et s'entraîner à sa mise en œuvre en ESSMS.

1 jour • 7 heures

Améliorer aujourd'hui, pour mieux accompagner demain

→ Méthode : audit système

Durée

1 jour – 7 heures

Format

**Présentiel – distanciel possible
selon les besoins**

Participants

1 à 12 participants

Prérequis

Aucun prérequis spécifique

Public

**Professionnels des ESSMS
impliqués dans la démarche
qualité et l'évaluation**

Dates

**Sur demande – calendrier défini
avec l'établissement**

Lieu

**Dans votre établissement en
PACA ou Île-de-France / à
distance selon les besoins**

Tarif

Sur devis**Demander un devis**

Une méthode de l'évaluation de la qualité des ESSMS

La méthode du audit système fait partie des méthodes mobilisées dans le cadre de l'**évaluation de la qualité des ESSMS**. Elle permet d'analyser, à partir d'une cible déterminée, la mise en œuvre concrète d'un processus ou d'une pratique au sein de l'établissement ou du service.

Cette formation d'une journée permet aux professionnels de comprendre les principes et les étapes de la méthode, de s'approprier les outils associés et de s'entraîner à son utilisation à partir de situations concrètes.

Les objectifs de la formation

- ✓ Comprendre les objectifs et les principes de la méthode audit système.
- ✓ Situer le audit système dans le dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS.
- ✓ Identifier les différentes étapes de la méthode.
- ✓ Définir une cible adaptée au contexte de l'établissement.
- ✓ Préparer et utiliser les outils nécessaires au recueil des informations.
- ✓ Conduire les entretiens et observations nécessaires.
- ✓ Croiser et analyser les informations recueillies.
- ✓ Identifier les points forts, les écarts et les axes d'amélioration.
- ✓ Traduire les constats en actions d'amélioration.

→ Programme de formation

MODULE 1 • 1 H 30

Comprendre la méthode audit système

- Rappel du dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS.
- Présentation des différentes méthodes d'évaluation.
- Définition, finalités et place de l'audit système.
- Différences entre accompagné traceur, traceur ciblé et audit système.
- Présentation des différentes étapes de l'audit système.
- Principes du recueil, du croisement et de l'analyse des informations.

MODULE 2 • 1 H 30

Préparer et organiser un audit système

- Définir l'objectif de l'audit et sélectionner une thématique pertinente.
- Déterminer le périmètre de l'analyse et les acteurs concernés.
- Identifier les membres de la gouvernance et les professionnels à rencontrer.
- Repérer les documents, indicateurs et éléments de preuve utiles.
- Préparer les entretiens et les points à investiguer.
- Construire ou adapter la grille de recueil.
- **Exercice pratique : préparer un audit système à partir d'une thématique proposée.**

MODULE 3 • 2 H 30

Conduire l'audit système

- Conduire les entretiens avec la gouvernance et les professionnels.
- Analyser l'organisation et le déploiement de la démarche sur le terrain.
- Consulter les documents, indicateurs et éléments de preuve.
- Recueillir et croiser les informations issues des différentes sources.
- Identifier les éléments maîtrisés, les écarts et les points de vigilance.
- **Exemples de thématiques : démarche qualité, gestion des risques, événements indésirables, plaintes et réclamations, bientraitance, droits des personnes et continuité de l'accompagnement.**

MODULE 4 • 1 H 30

Analyser les résultats et définir les actions d'amélioration

- Analyser et synthétiser les informations recueillies.
- Identifier les points maîtrisés, les écarts et les points de vigilance.
- Identifier les causes possibles des écarts et les fragilités du pilotage.
- Déterminer et prioriser les actions correctives ou préventives.
- Intégrer les actions dans le plan d'actions qualité.
- Définir les modalités de suivi et réaliser un débriefing collectif.

→ Modalités d'accès

Les dates sont définies avec l'établissement selon ses besoins et les disponibilités. Un échange préalable permet d'identifier le contexte, le public et les attentes afin d'adapter les exemples, les outils et les mises en situation.

Étape 1

Prise de contact et identification des besoins de formation.

Étape 2

Échange de cadrage : public, objectifs, format, dates et modalités.

Étape 3

Transmission de la proposition et du devis.

Étape 4

Validation de l'organisation et transmission des informations pratiques.

Étape 5

Réalisation de la formation, évaluation des acquis et recueil de la satisfaction.

Adaptation de la formation

Le programme, les exemples et les exercices peuvent être adaptés au secteur d'activité, aux pratiques et aux besoins de l'ESSMS. Selon l'analyse des besoins et contraintes, une modalité à distance peut être étudiée.

→ Méthodes pédagogiques

- ✓ Apports méthodologiques.
- ✓ Échanges et questions-réponses.
- ✓ Analyse des pratiques et retours d'expérience.
- ✓ Études de cas.
- ✓ Exercices sur les outils et grilles.
- ✓ Mises en situation et simulation d'un audit système.
- ✓ Débriefing collectif.

→ Suivi et évaluation

Modalités de suivi et d'exécution

- ✓ Analyse des besoins en amont afin d'adapter la formation au contexte de l'établissement.
- ✓ Transmission des informations pratiques avant la session.
- ✓ Suivi de la présence des participants.
- ✓ Remise des supports et outils pédagogiques utilisés pendant la formation.
- ✓ Recueil de la satisfaction à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation

- ✓ Recueil des attentes et positionnement des connaissances en début de formation.
- ✓ Questions, exercices d'application et études de cas pendant la formation.
- ✓ Mise en situation autour d'un audit système.
- ✓ Évaluation des acquis et de l'atteinte des objectifs pédagogiques.
- ✓ Questionnaire de satisfaction.
- ✓ Une évaluation à distance peut être proposée afin d'apprécier la mise en pratique des acquis.

Équipe pédagogique

La formation est animée par une intervenante spécialisée en qualité et gestion des risques, disposant d'une expérience de terrain dans les secteurs sanitaire et médico-social et dans l'accompagnement des ESSMS aux démarches qualité et d'amélioration continue.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les participants ayant des besoins spécifiques sont invités à les signaler lors de la prise de contact afin d'étudier les adaptations pédagogiques, organisationnelles ou techniques pouvant être mises en place.



Demande de devis : via fhamai.fr



Maîtrisez la méthode audit système

et passez de l'analyse à l'action

Besoin d'adapter cette formation à votre établissement ?

Le programme, les exemples et les exercices peuvent être personnalisés selon votre ESSMS.

Demandez un devis sur mesure via fhamai.fr.

FORMATIONS • AUDITS • CONSEIL • ACCOMPAGNEMENT

Demander un devis

