



MODÈLE PRATIQUE

CARTOGRAPHIE DES RISQUES EN ESSMS

Identifier • Évaluer • Prioriser • Agir

Un support personnalisable pour recenser les risques, apprécier leur criticité,
définir les mesures de maîtrise et suivre les actions d'amélioration.

QUALITÉ • GESTION DES RISQUES • AMÉLIORATION CONTINUE

Édition 2026

1. Mode d'emploi

1. Définir le périmètre : établissement, service, processus ou activité concernée.
2. Identifier les événements redoutés à partir du terrain : événements indésirables, plaintes, audits, évaluations, retours des professionnels et personnes accompagnées.
3. Évaluer chaque risque selon une échelle de gravité et de probabilité définie par l'établissement.
4. Calculer la criticité brute avant prise en compte des mesures existantes.
5. Recenser les moyens de maîtrise déjà en place et apprécier leur efficacité.
6. Définir les actions complémentaires, un pilote, une échéance et un indicateur de suivi.
7. Réévaluer périodiquement la criticité résiduelle et actualiser la cartographie.

2. Échelles de cotation proposées

Exemple à adapter à votre politique de gestion des risques et à la réalité de votre ESSMS.

Niveau	Gravité (G)	Probabilité (P)
1	Mineure : impact faible, sans conséquence durable	Rare : situation exceptionnelle
2	Modérée : impact limité nécessitant une correction	Peu probable : peut survenir ponctuellement
3	Significative : conséquence notable pour la personne ou l'organisation	Possible : peut survenir à plusieurs reprises
4	Majeure : conséquence grave, interruption ou atteinte importante	Probable : situation susceptible de survenir régulièrement
5	Critique : conséquence très grave ou durable	Très probable : situation fréquente ou récurrente

Criticité brute = Gravité × Probabilité

3. Repères de priorisation

Criticité	Niveau indicatif	Décision attendue
1 à 4	Faible	Surveillance et maintien des mesures existantes
5 à 9	Modérée	Actions d'amélioration à programmer
10 à 16	Élevée	Plan d'actions prioritaire et suivi rapproché
17 à 25	Critique	Traitement prioritaire, mesures immédiates selon le contexte

Ces seuils sont un exemple de travail : l'ESSMS doit définir et valider sa propre méthode de cotation.

4. Modèle de cartographie des risques

Structure / service : _____ Date : ____ / ____ / ____ Pilote : _____

N°	Domaine / processus	Risque / événement redouté	Causes principales	Conséquences	G	P	Criticité brute	Mesures de maîtrise existantes	Niveau de maîtrise	Actions à engager	Pilote	Échéance	Criticité résiduelle	Statut
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														

5. Exemples de domaines à explorer

Droits et participation • Bientraitance • Accompagnement personnalisé • Médicament • Chutes • Nutrition / hydratation • Douleur • Infection • Continuité de l'accompagnement • Ressources humaines • Sécurité des locaux • Système d'information • Données personnelles • Gestion des événements indésirables • Gestion de crise

6. Matrice de criticité 5 × 5

Positionnez les risques selon leur gravité et leur probabilité. La couleur sert uniquement de repère visuel et doit être adaptée à votre méthode interne.

P \ G	1	2	3	4	5
1	1	2	3	4	5
2	2	4	6	8	10
3	3	6	9	12	15
4	4	8	12	16	20
5	5	10	15	20	25

7. Fiche de suivi d'un risque prioritaire

Risque prioritaire	
Objectif de maîtrise	
Actions décidées	
Responsable / pilote	
Échéance	
Indicateur de suivi	
Résultat / preuve	
Criticité résiduelle	
Décision de clôture ou poursuite	